

# Ceník pro službu Internet

Poskytovatel: SouthGate CZFreeCB, z.s., Hůrka 75,37315 Nová Ves, IČ: 26652684, DIČ: CZ0026652684

## Tarify služby pevného připojení k síti Internet

Název tarifu	Maximální/Inzerovaná rychlost stahování	Maximální/Inzerovaná rychlost nahrávání	Běžně dostupná rychlost stahování	Běžně dostupná rychlost nahrávání	Minimální rychlost stahování	Minimální rychlost nahrávání	Koncová cena
MINI	15 Mbps	2 Mbps	10 Mbps	1.5 Mbps	5 Mbps	1 Mbps	100 Kč
STANDARD	40 Mbps	30 Mbps	20 Mbps	20 Mbps	9 Mbps	5Mbps	290 Kč
OPTIKA	97 Mbps	97 Mbps	80 Mbps	80 Mbps	20 Mbps	20 Mbps	290 Kč

## Ostatní položky

Položka	Koncová cena
Výjezd servisního technika, závada na straně poskytovatele	0 Kč
Výjezd servisního technika, závada na straně zákazníka	500 Kč
Veřejná IPv4 adresa, jednorázová cena	500 Kč
Poplatek za novou přípojku - Wi-Fi + Zápůjčka zařízení	500 Kč
Poplatek za novou přípojku - Optika + Zápůjčka zařízení	2000 Kč

V naší síti neuplatňujeme FUP a ctíme pravidla síťové neutrality. Všechny ceny uvedené v tomto dokumentu jsou včetně DPH ve výši 21 %.

## Upřesnění pojmů dle VO-S/1/08.2020-9

**Faktory ovlivňující rychlost přenosů u pevného připojení k síti Internet pro domácnosti jsou zejména:** použitá technologie a pokrytí signálem, zákazníkem zvolený tarif, zařízení použité k připojení a jeho poloha, počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě, živelné pohromy, sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení

**Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálně dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. 2/11 Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Minimální rychlostí** se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Za velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Za velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Ceník platný od 1. 1. 2021.